

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Гольфстрим», в лице Директора Вахрушевой Людмилы Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала реализовывать туристский продукт, предоставляемый Принципалом, а Принципал – выплачивать Агенту агентское вознаграждение на условиях настоящего Договора.

1.2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами, права и обязанности возникают у Агента, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. В настоящем Договоре используются и толкуются понятия: **заказчик туристского продукта, турист, туристский продукт, туристская путевка и т.д.** в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.4. Иные используемые понятия:

«**Тур**»: определяется аналогично понятию туристский продукт.

«**Запрос бронирования**» /«**Заявка на бронирование**»: документ, подтверждающий бронирование определенного туристского продукта и/или туристских услуг с указанием их статуса, стоимости, заказчиков/туристов и их пола, возраста, паспортных данных/данных заграничного паспорта (Ф.И.О., дата выдачи, номер и т.д.).

«**Забронированный туристский продукт**»: туристский продукт, возможность предоставления которого подтверждена Принципалом в соответствии с условиями данного Договора.

«**Подтверждение забронированных услуг**»: документ, подтверждающий забронированный туристский продукт и/или туристские услуги с указанием их стоимости.

«**Туристские услуги**»: услуги, забронированные АГЕНТОМ, но не входящие в туристский продукт.

«**Клиент АГЕНТА**»: физическое лицо и (или) юридическое лицо (турист, туристы или заказчик, заказчики туристского продукта), с которым АГЕНТ заключает договор реализации туристского продукта и/или туристских услуг.

«**Документы на тур**»: паспорт с оформленной визой (в случае, если такая виза оформлялась с помощью ПРИНЦИПАЛА), туристский ваучер, проездные документы, рекомендации туристам по поведению в стране пребывания, полис медицинского страхования (если заказан или необходим по условиям страны временного пребывания в которую направляется Клиент АГЕНТА), условия страхования и правила поведения туриста при возникновении страховых случаев.

«**Программа тура**»: туристский продукт и набор дополнительных услуг, права на которые приобретает Клиент АГЕНТА; программа экскурсионного тура.

«**Аннуляция туристского продукта и/или туристских услуг**»: в соответствии с условиями настоящего Договора это отказ АГЕНТА от подтвержденного туристского продукта и/или туристских услуг, а также право ПРИНЦИПАЛА отказать АГЕНТУ в предоставлении подтвержденного туристского продукта и/или туристских услуг.

«**Тариф ПРИНЦИПАЛА**»: совокупность ценовых ставок, а так же условий бронирования, аннуляции и оплаты туристского продукта и туристских услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Агента:

2.1.1. Оказывать содействие продвижению туристского продукта и услуг Принципала с использованием рекламных и ознакомительных материалов (каталогов, проспектов, брошюр и т.п.), в том числе предоставленных Принципалом;

– осуществлять активное содействие Принципалу в заключении договоров по продаже его продукта и услуг;

– изучать рынок данной продукции и услуг с целью выявления потенциальных покупателей данной продукции и услуг Принципала;

– распространять рекламные материалы и продукцию, связанные с предметом настоящего Договора, проводить представление реализуемых продуктов и услуг.

2.1.2. По системе он-лайн бронирования, либо в письменном, электронном виде, по факсу подавать на имя Принципала заявки на бронирование туристского продукта. Заявка подписывается ответственным лицом Агента (с указанием должности, фамилии, имени и отчества).

2.1.3. В заявке на бронирование туристского продукта Агент должен указать следующие потребительские свойства туристского продукта:

а) маршрут тура, даты его начала и окончания, продолжительность тура;

б) название и категория отеля (гостиницы), предполагаемого для проживания Клиентов Агента;

в) необходимость подготовки документов и оказания консультаций по порядку оформления виз;

г) тип номера и условия размещения в номере;

д) тип питания Клиентов Агента (туристов/туристских групп);

е) фамилии и имена Клиентов Агента (туристов) так, как они даются в их заграничном паспорте, их пол, дату рождения, гражданство, домашний адрес, номер и дата выдачи заграничного паспорта;

ж) вид страховки;

з) категория авиабилета (эконом класс, бизнес класс и т.п.).

2.1.4. Агент обязан предоставить Принципалу в установленный срок необходимые сведения и документы для оформления, забронированного туристского продукта в соответствии с заявкой на бронирование (загранпаспорта, иные

документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом), а также проверить достоверность предоставляемой информации и действительность заграничных паспортов туристов и иных документов.

2.1.5. Агент обязан в течение 24 часов с момента получения извещения от Принципала об изменении условий путешествия информировать последнего о подтверждении туристского продукта с изменениями или об отказе от такого туристского продукта. Несоблюдение Агентом условий настоящего пункта Договора означает отказ Агента от измененного туристского продукта. В соответствии с этим обязательства Принципала по предоставлению туристского продукта, определенного заявкой Агента на его бронирование, считаются прекращенными.

2.1.6. Агент обязан своевременно и в полном объеме информировать туристов:

- о программе пребывания, средствах размещения и наборе предоставляемых услуг, правилах пребывания туристов на маршруте, о расписании авиарейсов, времени и месте начала и окончания путешествия, условиях размещения, проживания, питания, трансфера, об экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего;

- об условиях оплаты и аннуляции бронирования;

- об условиях Договоров перевозки, которые туристы заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов;

- об условиях Договоров страхования и Правил, действующих в страховых компаниях;

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте;

- о требованиях, предъявляемых к паспортам, в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы, о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому гражданину без объяснения причин такого отказа, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении; о правилах выезда с территории РФ/иностранного государства, въезда на территорию РФ/иностранного государства совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей; об особенностях и правилах пограничного/таможенного контроля/режима РФ/иностранного государства; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- об обязанности проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о том, что турист обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний;

- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса услуги гида или сопровождающего не оказываются;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- любые иные необходимые Клиенту Агента сведения и информацию.

Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе требования санитарного и эпидемиологического характера, правилах регистрации в аэропортах, особенностях визового режима, видах страхования, в том числе страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, правилах безопасности при поездке, наличии у туриста минимального размера иностранной валюты, необходимого для въезда в страну, предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов и сведений, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2.1.7. Агент обязан в установленный срок получать у Принципала и своевременно передавать туристам, проездные документы, паспорта, памятки и другие документы, необходимые для совершения путешествия, своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципом в программу путешествия и согласовывать с ними указанные изменения.

2.1.8. Агент обязан производить оплату за подтвержденный туристский продукт в соответствии со ст. 3 настоящего Договора.

2.1.9. Агент обязан в тот же день, когда узнал или должен был узнать об отказе туриста от забронированного туристского продукта, аннулировать заказ по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации Принципом.

2.1.10. Агент обязан уточнять у Принципала полетный график за 1-2 дня до вылета для информирования туристов о возможных изменениях.

2.1.11. Принятое на себя поручение Агент обязан исполнить в соответствии с указаниями Принципала на наиболее выгодных для Принципала условиях. Агент вправе отступить от этих указаний, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить Принципала, либо не получил своевременного ответа за свой запрос.

2.1.11. Агент обязан предоставлять Принципу письменные отчеты об исполнении агентского поручения, в день получения документов необходимых для совершения поездки Клиентом Агента в соответствии с забронированным

туристским продуктом. Вместе с отчетом Агент выставляет Принциалу счет-фактуру на сумму причитающегося ему агентского вознаграждения, которая предоставляется так же в день получения документов на тур. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения отчета Принципал не сообщит Агенту об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым. В случае если Агент в соответствии с Налоговым Кодексом РФ применяет упрощённую систему налогообложения, то счёт-фактура им не выставляется, но при этом Агент, в день подписания данного Договора, обязан предоставить Принциалу копию Уведомления ИФНС РФ по месту регистрации Агента свидетельствующую о возможности применения Агентом упрощённой системы налогообложения.

2.1.12. В случае если по запросу Агента возникает необходимость передачи Клиенту Агента документов на тур непосредственно в месте начала тура (в аэропорту вылета или ином месте отбытия), Агент обязан получить от Клиента письменное согласие на передачу ему документов на тур в месте начала тура (в аэропорту вылета или ином месте отбытия), в противном случае Агент обязан получить документы на тур у Принципала лично и в срок не менее чем за сутки до начала тура.

2.1.13. Агент, перед направлением Принциалу запроса/заявки на бронирование, обязан получить у Клиента письменное согласие на передачу его персональных данных в целях исполнения настоящего договора третьему лицу (туроператору, консульству, посольству и т.д.).

2.2. Права и обязанности Принципала:

2.2.1. Принципал обязан своевременно сообщать Агенту о характере и условиях совершения действий, являющихся предметом настоящего Договора, в частности, информировать Агента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки Агента о возможности предоставления запрашиваемого им туристского продукта и оказания запрашиваемых услуг.

В случае необходимости представлять Агенту необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору документы и информацию.

2.2.2. Принципал обязан снабжать Агента необходимыми образцами, каталогами и другими материалами по предоставляемому туристскому продукту.

2.2.3. Принципал обязан принимать от Агента все исполненное по Договору и извещать Агента об обнаруженных недостатках в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.4. Принципал обязан предоставлять туристский продукт в соответствии с подтверждённой им Агенту заявкой на бронирование туристского продукта.

2.2.5. Принципал обязан оформлять пакет документов на тур (авиабилет, медицинскую страховку, ваучер, информационный листок) и передавать оформленные документы на тур Агенту не позднее, чем в день, предшествующий дню начала тура (туристской поездки) или, но при условии полной оплаты Агентом туристского продукта, непосредственно туристам в месте начала тура (в аэропорту вылета или ином месте отбытия), но в этом случае Агент обязан получить от Клиента письменное согласие на передачу ему документов на тур в месте начала тура (в аэропорту вылета или ином месте отбытия).

2.2.6. Принципал, в случае наличия у Агента перед ним какой-либо задолженности, вправе не выдавать Агенту документы на тур до даты следующей за датой погашения задолженности.

2.2.7. Принципал обязан уплачивать Агенту агентское вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.8. Принципал в одностороннем порядке имеет право производить замену туристских услуг (в т.ч. отель проживания), предоставляемых туристу с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. В случае проведения указанной замены, Принципал немедленно по средствам телефонной, факсимильной и (или) электронной связи осуществляет информирование Агента о произошедшей замене.

Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть аналогичное право замены предоставляемых услуг.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА, АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость туристского продукта состоит из стоимости проживания, питания, экскурсионного и транспортного обслуживания, авиаперелета, медицинской страховки и т.д. и зависит от условий проживания и комплекса услуг, входящих в тур.

3.2. Ориентировочная стоимость туристского продукта может быть указана, на сайте ООО «ТК «Гольфстрим», либо может быть рассчитана под запрос или по заявке. Окончательная стоимость туристского продукта (стоимость к оплате) указывается Принципалом в подтверждении забронированных Агентом услуг или, если стоимость к оплате не указана в подтверждении, в счёте на оплату.

В случае реализации Агентом туристского продукта по цене, превышающей стоимость, установленную в счёте Принципала на оплату, образовавшаяся разница в цене является собственностью Агента.

3.3. Стоимость реализованного Агентом туристского продукта перечисляется Агентом на расчетный счет Принципала либо сдается наличными в кассу Принципала в сумме и в срок, если иное не предусмотрено данным Договором, установленные выставленным Принципалом счётом на оплату.

3.4. Вознаграждение Агента за реализацию туристского продукта составляет 30 (тридцать) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 18% (04 рубля 58 копеек) за каждый реализованный туристский продукт. Вознаграждение не предоставляется и не выплачивается с услуг, не входящих в стандартный тур, таких как оформление документов для предоставления в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и иные праздничные ужины и мероприятия, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии, страхование, портовые и любые иные сборы и таксы, чаевые и другие дополнительные услуги.

Расходы Агента по исполнению агентского поручения включены в размер агентского вознаграждения.

3.5. Сумма агентского вознаграждения выплачивается путем самостоятельного удержания вознаграждения Агентом из сумм, подлежащих перечислению Принциалу за реализованный Агентом туристский продукт предоставленный Принциалом.

3.6. Расчеты Сторон по настоящему договору осуществляются в рублях по внутреннему курсу Принциала на день оплаты заявки, внутренний курс компании рассчитывается, как курс ЦБ + 2% на день поступления оплаты.

Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет Принциала или, при совершении оплаты через кассу Принциала, принятие их в кассу Принциала. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчетный счет Принциала или, при совершении оплаты через кассу Принциала, принятие их в кассу Принциала.

3.7. При бронировании тура Агент обязан перечислить не менее 30 % (Тридцати процентов) от стоимости тура в срок в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента получения Агентом подтверждения забронированных услуг (заявки на бронирование тура). В противном случае Принциал имеет право аннулировать подтвержденную им заявку Агента. Полная оплата за тур должна быть произведена Агентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней, с момента получения Агентом подтверждения Заявки на бронирование тура или в срок указанный в счёте на оплату. В случае если бронирование осуществляется менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала тура, Агент обязан произвести полную оплату в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента получения Агентом подтверждения Заявки на бронирование тура. В случае если бронирование осуществляется менее чем за 7 (Семь) календарных дней до начала тура, Агент обязан произвести полную оплату в течение 24 (Двадцати четырёх) часов с момента получения Агентом подтверждения Заявки на бронирование тура.

3.8. При реализации тура менее чем за пять дней до его начала, оплата должна быть произведена в день подачи заявки, в противном случае Принциал оставляет за собой право на аннуляцию заявки Агента.

3.9. В случае наличия непогашенной задолженности Агента перед Принциалом за 72 (Семьдесят два) часа до вылета туристов, Принциал имеет право в одностороннем внесудебном и безакцептном порядке аннулировать забронированные услуги (аннулировать забронированный туристский продукт), т.е. отказаться от предоставления туристского продукта, с применением к Агенту штрафных санкций, предусмотренных в ст.4 данного Договора.

3.10. В случае переплаты Агентом за туристский продукт производится зачет денежных средств по следующим запросам/заявкам или осуществляется возврат денежных средств на основании письменного требования Агента в течение 5 (Пяти) банковских дней.

4. ИЗМЕНЕНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

4.1. Агент обязан направлять информацию об изменении сроков и/или маршрута туристской поездки не позднее, чем за 31 (Тридцать один) календарный день до начала путешествия (тура). Изменение Агентом сроков и (или) маршрута путешествия и (или) предоставление иной информации, влекущее за собой необходимость переоформления проездных документов (авиабилетов и т.д.) и (или) перебронирования гостиницы (отеля), в том числе на других лиц, и (или) номера в гостинице (отеле), в том числе на других лиц, и (или) внесение иных изменений в заявку на бронирование туристского продукта, считается подачей новой заявки на бронирование туристского продукта. Оплата, внесенная Агентом (в случае её осуществления), зачитывается в счёт оплаты новой заявки туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов, произведённых Принциалом в результате изменения Агентом сроков и (или) маршрута путешествия и (или) предоставления иной информации, влекущее за собой необходимость переоформления проездных документов (авиабилетов и т.д.) и (или) перебронирования гостиницы (отеля), в том числе на других лиц, и (или) номера в гостинице (отеле), в том числе на других лиц, и (или) внесение иных изменений в заявку на бронирование туристского продукта. Выплаченное агентское вознаграждение зачитывается в счет оплаты агентского вознаграждения за реализацию нового туристского продукта, при этом Принциал вправе взыскать с Агента штрафную неустойку в размере 20у.е. (1у.е. = 1USD (доллар США) по курсу Центрального Банка РФ на дату платежа) за каждое изменение осуществлённое Принциалом по запросу и (или) вине Агента.

4.2. Агент имеет право аннулировать подтвержденную Принциалом заявку на бронирование туристского продукта. Аннуляцией заявки является отказ от всех забронированных услуг или изменение параметров услуг. В этом случае Принциал возвращает Агенту перечисленную сумму (в случае осуществления оплаты) за вычетом документально подтвержденных расходов.

4.3. При аннулировании заявки на бронирование туристского продукта Принциал возвращает или зачитывает Агенту полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) за вычетом (удержанием) из возвращаемых и (или) зачитываемых сумм, сверх сумм документально подтверждённых расходов, следующих штрафных санкций (штрафных неустоек):

Визовые страны:		Безвизовые страны:	
Количество дней до начала оказания услуг	Размер штрафа (штрафной неустойки) в процентах от стоимости услуг	Количество дней до начала оказания услуг	Размер штрафа (штрафной неустойки) в процентах от стоимости услуг
больше 30 дней	10%	больше 30 дней	0
от 30 до 21 дней	30%	от 30 до 25 дней	10%
от 20 до 15 дней	50%	от 24 до 15 дней	30%
от 14 до 10 дней	80%	от 14 до 7 дней	50%
10 дней и менее	100%	менее 7 дней	100%

В случае отказа Агента от тура (при аннулировании заявки на бронирование туристского продукта), если сроки тура включают в себя полностью или частично период: с 28 апреля по 04 мая, с 30 октября по 10 ноября, с 25 декабря по 10 января, удержанию с Агента/оплате Агентом, сверх сумм документально подтверждённых расходов Принциала,

подлежит штраф (штрафная неустойка) в размере 100% (Сто процентов) от стоимости туристского продукта, указанной в аннулированной Агентом заявке, при этом, в данном случае, указанная штрафная неустойка подлежит удержанию/оплате вне зависимости от сроков отказа (аннулирования заявки на бронирование туристского продукта). Принципал в любом случае и по своему усмотрению вправе отказаться от взыскания штрафной неустойки или уменьшить её размер.

Кроме того, Принципал удерживает штрафные санкции (штрафную неустойку) с Агента в размере 100% от стоимости туристского продукта и/или туристских услуг, если сообщение об отказе от заявки на бронирование получено:

- по направлениям Египет, Турция, Тунис – за 21 календарный день до начала тура;
- по направлению Таиланд - за 30 календарных дней до начала тура;
- ОАЭ (Объединенные Арабские Эмираты) – за 60 календарных дней до начала тура;
- Индия – за 45 календарных дней до начала тура.

Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичные условия изменения и аннулирования заявок.

Стоимость чартерного авиаперелета либо авиаперелета, включённого в тур и выполняемого на блочных местах регулярных рейсов, а также стоимость оформления визы, включая консульский сбор, возврату не подлежат.

4.4. В случае аннулирования заявки на бронирование туристского продукта агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.

4.5. Условия аннулирования заявки на бронирование туристского продукта, определенные положениями раздела 4 настоящего Договора, могут быть изменены Принципалом либо на весь срок действия настоящего Договора, либо на определенный период. Изменение условий аннулирования оформляется в форме письменного уведомления Агента, которое становится неотъемлемой частью данного Договора.

5. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Претензии Агента, возникшие из настоящего Договора, принимаются Принципалом в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня окончания соответствующего тура.

5.2. Претензии подаются Агентом в письменном виде с приложением обосновывающих требования Агента документов а так же иных, имеющих отношение к делу, документов. Принципал в течение 10 (Десяти) рабочих дней, со дня получения претензии от Агента, рассматривает предъявленную претензию.

5.3. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий.

5.4. Если споры между Агентом и Принципалом не могут быть решены путем переговоров или в установленном обязательном претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Свердловской области.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Принципал несет ответственность за не выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае отказа иностранного посольства во въездной визе или при предоставлении виз в более длительные сроки Клиентам Агента, по независящим от Принципала причинам и в случае добросовестного и своевременного исполнения Принципалом своих обязательств, Принципал освобождается от ответственности. В этих случаях полученные Принципалом денежные средства возвращаются Агенту за вычетом документально подтвержденных расходов Принципала.

6.3. В случае неявки или опоздания Клиентов Агента на рейс, а также в случае не прохождения ими паспортного и/или таможенного контроля при пересечении границ Российской Федерации и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Принципалом своих обязательств, Принципал считается исполнившим обязательства по настоящему Договору надлежащим образом и в срок.

6.4. Принципал не несет ответственности и при этом стоимость оплаченного тура не возвращается, если по решению властей или ответственных лиц принимающей стороны туристу было отказано в возможности дальнейшего пребывания в стране по причине нарушения им правопорядка, причинения беспокойства окружающим, нахождения туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или совершения туристом иных противоправных действий.

6.5. В случае изменения авиакомпанией стоимости билетов или размера топливного сбора, Агент производит соответствующую доплату до начала тура, в противном случае Принципал имеет право аннулировать забронированные путевки с применением к Агенту штрафных санкций, предусмотренных в ст.4. данного Договора.

6.6. Принципал не несет ответственности перед Агентом и его Клиентами в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления сведений и документов, предоставленных Агентом, либо нарушения Агентом иных условий настоящего Договора или требований к документам.

6.7. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть условия ответственности, аналогичные условиям, предусмотренным в п.п. 6.2 – 6.5. настоящего Договора. В противном случае Агент обязан возместить Принципалу все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные

Принципал _____ /Л. С. Вахрушева/ Агент _____ / _____ /

действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, изменения иммиграционной политики.

7.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 7.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

7.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (Календарных) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим основаниям:

- по соглашению Сторон;
- по решению суда по иску одной из Сторон, если иное не установлено данным Договором.

8.2. Стороны имеют право досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом другую Сторону за 30 (Тридцать) календарных дней.

8.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения данного Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении данного Договора.

К существенным изменениям обстоятельств, в частности, относятся:

- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов;
- резкое, не менее чем на 5% (Пять процентов), изменение курсов иностранных валют по отношению к рублю РФ в течение одного рабочего дня.

При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, возмещение убытков осуществляется в пределах фактических затрат Сторон. Фактические затраты представляют собой затраты, образующие себестоимость туристского продукта, а именно затраты, непосредственно связанные с его производством, продвижением и продажей (материальные затраты, затраты на оплату труда, отчисления на социальные нужды, амортизация, прочие затраты связанные с формированием и реализацией туристского продукта, а так же внерезервационные расходы и затраты).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует до 10.10.2016г.

9.2. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия данного Договора ни одна из Сторон не сделает письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, действие Договора продлевается на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является реализация туристского продукта на условиях, определенных настоящим Договором.

Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.

10.2. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. Принципал и Агент не вправе передавать, в том числе в качестве залога, свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

10.4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, относится соответственно на транспортных перевозчиков и страховые организации, в связи с чем заявления, претензии, иски Агента по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в том числе с задержкой отправления и опозданием по прибытию, пропажей багажа и т.п.) и ненадлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются, соответственно, непосредственным транспортным перевозчикам и страховым организациям.

10.5. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического и иного характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего договора.

10.6. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору. В случае нарушения одной из Сторон данного условия, она обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной.

10.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменной форме, подписаны уполномоченными лицами и скреплены печатями Сторон (за исключением случаев, прямо предусмотренных положениями данного Договора).

10.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.9. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Принципалом и Агентом.

Принципал _____ /Л. С. Вахрушева/ Агент _____ / _____ /

10.10. Настоящий Договор составлен на восьми листах, с учётом Приложения №1, и в 2 (двух) идентичных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10.11. Приложение № 1 – «СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ» – является неотъемлемой частью настоящего Договора.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ	АГЕНТ
<p>ООО "Туристическая компания «Гольфстрим» ОГРН 1106674015942 ИНН 6674362512 КПП 667401001</p> <p>Юридический адрес: 620073 г.Екатеринбург, ул. Академика Шварца 20, корпус 2, кв. 81 Фактический адрес: 620144 г.Екатеринбург, Сурикова 31 офис 101 Тел. +7 (343) 212-12-26, +7 (343) 212 1262 e-mail gulfstream.ekb@gmail.com gstour.ekb@gmail.com www.gs-tour.ru</p> <p>Банковские реквизиты: Р/сч 40702810901700005983 В Филиале ЕКБ ПАО "Ханты-Мансийский" Банк «Открытие» г. Екатеринбург к/сч 30101810565510000989 БИК 046551989</p>	

Директор

_____ /Л. С. Вахрушева/

_____ /_____ /

М.П.

М.П.

Принципал _____ /Л. С. Вахрушева/

Агент _____ /_____ /

Агентский договор № _____ от «__» _____ 2015.

Приложение №1
к Агентскому договору № _____
от «__» _____ 2015г.

**СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ
ООО «Туристическая компания «Гольфстрим»**

Полное Наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Туристическая компания «Гольфстрим»
Сокращенное наименование	ООО «ТК «Гольфстрим»
Адрес (место нахождения)	620073 г.Екатеринбург, ул. Академика Шварца 20, корпус 2, кв. 81
Почтовый адрес	620144 г.Екатеринбург, Сурикова 31 офис 101
Реестровый номер	МТЗ 005528
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности туроператора ТО № 011132 от 31.07.2015 Срок действия договора: с 11/10/2015 по 10/10/2016 Размер финансового обеспечения: 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО «СК «Кремль»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	г. Мытищи, ул.Колонцова, д.15
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	г. Мытищи, ул.Колонцова, д.15

Директор _____

_____ /Л. С. Вахрушева/

м.п.

_____ / _____ /
м.п.

Принципал _____ /Л. С. Вахрушева/

Агент _____ / _____ /

Агентский договор № _____ от «__» _____ 2015.

Агент – _____

Принципал – ООО «ТК «Гольфстрим»

ОТЧЕТ АГЕНТА по счёту № _____ от «__» _____ 2015 г.

Название тура _____

Даты заезда _____

Туристы _____

Стоимость тура, руб. _____

Величина агентского вознаграждения, руб. _____

Величина НДС в составе агентского вознаграждения _____

Перечислено Исполнителю, руб. _____

№ п/п и дата _____

АКТ ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ № _____ от «__» _____ 2015 г.

Принципал ООО «ТК «Гольфстрим», в лице Генерального Директора Л.С. Вахрушевой, действующего на основании Устава и **Агент** _____ составили акт о нижеследующем:

Агент реализовал путевку (туристский продукт) на сумму _____ (_____)

Агентское вознаграждение составляет _____ (_____)

Вышеперечисленные услуги выполнены (оказаны) полностью и в срок. Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют.

ПРИНЦИПАЛ:
ООО «ТК «Гольфстрим»

АГЕНТ:

_____/ Л. С. Вахрушева/

_____/ _____/

М.П.

М.П.

Принципал _____ /Л. С. Вахрушева/

Агент _____ / _____/

Агентский договор № _____ от «__» _____ 2015.